



ที่ สพ ๐๗๑๘๘/ ๕๕๐

๑๗๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ สพ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๘๓

ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสุพรรณบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใดๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

อำเภออุทอง จึงขอความร่วมมือมายังท่านเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน ให้กับประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่จัดส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

○ เพื่อโปรดพิจารณา ○ เพื่อโปรดทราบ ○ ถือปฏิบัติ

- เห็นควรแจ้ง

สำนักปลัด

กองสาธารณสุข

ฝ่ายอำนวยการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

กองคลัง

กองการศึกษา

กองช่าง

หน่วยตรวจสอบภายใน

งาน.....

ขอแสดงความนับถือ

(โกวิท อุดรรัตน์)

นายอำเภออุทอง

นายเอกพงษ์ เทศวิริช

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

5/2/67

สพ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๓๕๕๕-๑๐๐๑ ต่อ ๑๐๑

(นายธงชัย เทียงตรง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุนทร ทองฤทธิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

นคต:

ที่ว่าการอำเภออุ้มผาง
Ab3
๒๓ ม.ค. ๒๕๖๗



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สท.
ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท สท ๗๒๐๐๐

ที่ สท ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๗

๒๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี นายกเทศมนตรีเมืองสุพรรณบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองสองพี่น้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๕๑๕ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยจังหวัดสุพรรณบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน ได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชน สามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อน ในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

จังหวัดสุพรรณบุรีจึงขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จิงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายครณ์ สมิตะเกษตริน)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐-๓๕๕๓-๖๒๒๒
โทรสาร. ๐-๓๕๕๓-๖๒๒๒
สายด่วน ๑๕๖๗

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี
เลขที่..... ๘๘
วันที่ 18 ม.ค. 2567
ที่ มท ๐๖๐๕.๗ว ๕๑๕

สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี
รับที่ ๙๕๑
วันที่ 17 ม.ค. 2567

ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
เลขที่ 1074
ศูนย์ดำรงธรรม มท.
วันที่ 17 ม.ค. 2567

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖
ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

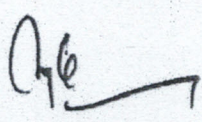
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชน
เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน
ได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง
ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง
จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์
ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์
ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณรงค์ จีนอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

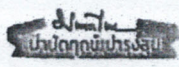
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

นริศดา



ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่... นท41
วันที่... 25 ธ.ค. 2566



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 20 ธ.ค. 2566
เลขรับ... 58995

ที่ สว 0001/ ๔๓/ ๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจราชการและร้องขาร้องทุกข์
เลขรับ... 6877
วันที่... 21 ธ.ค. 2566

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางกรร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางกรร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางกรร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาพรณ์ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราวจ้างทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙
๑๑๐
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

๐๓๗- ๑๓๖๕ ๖๒๓

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น



คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา

1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แบบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว

ร้องเรียน
ร้องทุกข์



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389
0 2831 9398



1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



rongtook.senate.go.th